

Угода про надання контент-послуги «RADAR.Smart»

1. Загальні положення

ТОВ «РАДАРМ», іменоване у подальшому «Провайдер», надає контент послугу «RADAR.Smart», що полягає у співрянні в поверненні мобільного пристрою.
Дана Угода визначає правила надання та отримання контент-послуг, а також права та обов'язки сторін у рамках даної Угоди.

2. Терміни

Терміни, використані в Угоді, мають наступне значення:

Анкета Клієнта – документ, що містить інформацію про Клієнта, а також згоду Клієнта з умовами Угоди, яка розміщена на Інтернет сайті theradar.com.ua.

Особистий Кабінет Клієнта – обліковий запис Клієнта, що містить Анкету Клієнта, інформацію про підключені мобільні пристрої Клієнта, який доступний на Інтернет сайті my.theradar.com.ua.

Клієнт – фізична особа, яка підключила контент-послугу «RADAR.Smart».

Пакет послуг «Online», «Start» і «Smart» – набір визначених Угодою контент-послуг.

Об'єкт охорони – мобільний пристрій (телефон/смартфон/планшет) Клієнта.

Угода – угода про надання контент-послуги «RADAR.Smart». Дана Угода є публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та діє у рамках надання та отримання контент-послуги «RADAR.Smart». Текст Угоди розміщено на Інтернет сайті theradar.com.ua.

Пояснювальна інструкція – невід'ємна частина цієї Угоди, що регулює взаємодію Клієнта з Провайдером у випадку втрати пристрою, зазначеного в Особистому кабінеті. Підключення Клієнтом пакету послуг «Online», «Start» та «Smart» є згодою Клієнта з умовами, викладеними в Пояснювальній інструкції.

3. Укладення Угоди і термін її дії

1. Угода вважається укладеною з дня завантаження Клієнтом мобільного додатку «RADAR.Smart», а також проходження реєстрації з використанням мобільного додатку.

2. Контент послуги вказані у розділі 4 даної Угоди починають надаватися з моменту укладання даної Угоди при умові самостійної активації Клієнтом (під активацією мається на увазі внесення даних в Анкету Клієнта в особистому кабінеті на інтернет сайті my.theradar.com.ua або реєстрація з використанням мобільного додатку RADAR.Smart).

3. Дана Угода діє з дня початку надання контент-послуг, вказаних в розділі 4 даної Угоди до моменту відмови Клієнта від користування контент-послугою.

4. Контент-послуги, що надаються у рамках Угоди

Для операційної системи Android:

- Пакет послуг «Online», який включає в себе послугу "Охорона мобільного пристрою", а саме: e-Sticker, геолокація, дистанційне блокування, фотозахват та звуковий сигнал за допомогою яких Клієнт самостійно здійснює дії з метою повернення втраченого мобільного пристрою (телефона/смартфона/планшета).
- Пакет послуг «Start», який включає в себе послугу "Охорона мобільного пристрою", а саме: e-Sticker, геолокація, дистанційне блокування, фотозахват та звуковий сигнал. Також за умовами цього пакету надається сервіс повернення пристрою власнику в разі його знаходження.
- Пакет послуг «Smart», який включає в себе послугу "Охорона мобільного пристрою", а саме: e-Sticker, геолокація, дистанційне блокування, фотозахват та звуковий сигнал. Також за умовами цього пакету надається сервіс повернення пристрою власнику в разі його знаходження та грошова компенсація, при не поверненні пристрою.

Для операційної системи iOS:

- Пакет послуг «Online», який включає в себе послугу "Охорона мобільного пристрою", а саме: e-Sticker, геолокація, віджет та звуковий сигнал за допомогою яких Клієнт самостійно здійснює дії з метою повернення втраченого мобільного пристрою (телефона/смартфона/планшета).
- Пакет послуг «Start», який включає в себе послугу "Охорона мобільного пристрою", а саме: e-Sticker, геолокація, віджет та звуковий сигнал. Також за умовами цього пакету надається сервіс повернення пристрою власнику в разі його знаходження.
- Пакет послуг «Smart», який включає в себе послугу "Охорона мобільного пристрою", а саме: e-Sticker, геолокація, віджет та звуковий сигнал. Також за умовами цього пакету надається сервіс повернення пристрою власнику в разі його знаходження та грошова компенсація, при не поверненні пристрою.

4.1. «Охорона мобільного пристрою»

- У рамках послуги «Охорона мобільного пристрою» клієнту надається спеціальне програмне забезпечення для пристрою на базі операційної системи Android або iOS, яке Клієнтові необхідно завантажити самостійно з Play Market або App Store.
- При втраті Клієнтом Об'єкта охорони, він зобов'язаний негайно повідомити про це Провайдера для організації отримання грошової компенсації у разі виникнення випадку втрати пристрою згідно умов вказаних у п. 4.2 даної Угоди. Для повідомлення про втрату Об'єкта охорони необхідно зателефонувати до Служби підтримки за номером телефону 0 800 508 112 або 044 528 81 12 (сервіс доступний для Клієнта 24 години на добу у робочі та вихідні дні, тарифікація дзвінків здійснюється згідно умов Оператора зв'язку).
- У випадку якщо Клієнтом було втрачено Об'єкт охорони з операційною системою Android, на якому було встановлено спеціальне програмне забезпечення та підключено пакет послуг «Start» або «Smart», Клієнт може відправити запит на блокування втраченого пристрою з Особистого кабінету або заблокувати мобільний пристрій, звернувшись за номером цілодобової Служби підтримки 0 800 508 112 або 044 528 81 12.
- У випадку якщо Об'єкт охорони, на якому був встановлений e-Sticker та/або розміщена наклейка безпеки та/або встановлено спеціальне програмне забезпечення, був знайдений і переданий Провайдеру особою, що його знайшла, Провайдер зобов'язується повідомити Клієнта і передати знайдений Об'єкт охорони Клієнтові, направивши його кур'єрською доставкою за адресою, вказаною Клієнтом у Анкеті клієнта.
- У випадку, вказаному в п.4 розділу 4.1. даної Угоди, Провайдер виплатить грошову винагороду особі. Яка знайшла та повернула мобільний пристрій.

Для виконання Провайдером вказаних вище дій Клієнт зобов'язаний:

- вказати у Анкеті достовірну і повну інформацію про Об'єкт охорони;
 - повідомляти Провайдера про зміну даних, вказаних у Анкеті.
- Якщо Клієнт не надасть даних, що стосуються Об'єкту охорони, або надасть помилкові дані, чи не повідомить про зміну цих даних, Провайдер не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Угоди.
 - Якщо Клієнтом у Анкеті клієнта були вказані некоректні контактні дані (повна адреса, контактні та додатковий номер телефону, електронна адреса), або Клієнт не повідомив про їх зміну, Провайдер не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди.
 - Провайдер залишає за собою право обмежити кількість повернень Об'єкта охорони впродовж терміну дії цього договору.

4.2. «Грошова компенсація» (для пакету послуг «Smart»)

- Грошова компенсація надається Провайдером за даною Угодою, згідно пакету «Smart», при втраті пристрою вказаного в Особистому кабінеті та неповерненні його протягом 14 календарних днів з дня звернення Клієнта. Детальний опис отримання грошової компенсації міститься в Пояснювальній інструкції.
- У разі якщо Об'єкт охорони був втрачений, Клієнт в обов'язковому порядку інформує Провайдера про факт втрати за одним з номерів цілодобової Служби підтримки послуги: 0 800 508 112 або 044 528 81 12 (сервіс доступний для Клієнта 24 години на добу у робочі та вихідні дні, тарифікація дзвінків здійснюється згідно умов Оператора зв'язку). У разі відсутності у Провайдера звернення особи, що знайшла Об'єкт охорони (інформації про готовність передати знайдений Об'єкт охорони на умовах, вказаних Провайдером) після закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту повідомлення Клієнтом Провайдера про втрату, Провайдер зобов'язується сплатити грошову компенсацію, визначену умовами пакету «Smart».
- Грошова компенсація надається активним користувачам контент-послуги «RADAR.Smart» в разі повної сплати Клієнтом пакету послуг "Smart" на момент втрати мобільного пристрою.
- При настанні випадку втрати пристрою, Клієнт зобов'язується діяти згідно Пояснювальній інструкції по наданню грошової компенсації.

5. Захист даних

- Особисті дані Клієнта будуть використовуватися Провайдером тільки з метою виконання даної Угоди. Дані передаються Клієнтом добровільно з метою забезпечення можливості виконання зобов'язань за даною Угодою.
- Клієнт дає згоду на обробку Провайдером його персональних даних, включаючи отримання від Клієнта та/або від третіх осіб, в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01 червня 2010 року (надалі Закон). Клієнт надає Провайдеру/Оператору право обробляти свої персональні дані будь-яким способом, передбаченим Законом та/або вибраним на розсуд Провайдера/Оператора.
- Клієнт дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам, участь яких потрібна для здійснення дій, вказаних в Угоді. Персональні дані Клієнта будуть передані Провайдером третім особам в об'єм, необхідному виключно для виконання зобов'язань, прийнятих за даною Угодою.
- Клієнт дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам (кур'єрській/поштової служби доставки для допомоги у поверненні йому втраченого Об'єкта охорони або дій по виконанню обов'язків по наданню грошової компенсації у обсязі, необхідному для виконання даної дії).
- Провайдер не має доступу до файлів, що знаходяться на мобільному телефоні Клієнта, а також доступу в Особистий кабінет Клієнта. У рамках даної Угоди Провайдер має можливість тільки заблокувати загублений Об'єкт охорони Клієнта.
- Клієнт дає згоду на отримання за занаєю в Анкеті Клієнта адресою електронної пошти рекламної інформації про послуги Провайдера.
- Клієнт дає згоду на проведення запису його телефонних розмов з Провайдером при зверненні Клієнта з повідомленням про втрату Об'єкта охорони.

6. Ліцензійні умови використання Мобільного додатку RADAR.Smart

- Завантаження Мобільного додатку RADAR.Smart з Play market (play.google.com) для ОС Android, або з App Store (www.apple.com/uk/itunes/download) для ОС iOS, та його установка на мобільний пристрій є підтвердженням повної і беззастрешної згоди з усіма умовами Угоди.
- Мобільний додаток призначений для самостійної установки на пристрій Клієнта. В рамках цієї Угоди:
 - Кожий зареєстрований зразок Мобільного додатку призначений для одного зареєстрованого Пристрою.
 - При активації Мобільного додатку Клієнту надається невиключна і непередавана ліцензія установці і використання однієї (1) копії зазначеної версії Мобільного додатку на одному пристрої. Ліцензія дієна тільки для одного мобільного пристрою, на якому встановлено і зареєстровано Мобільний додаток.
 - Клієнт не може встановлювати Мобільний додаток на кілька пристроїв, він повинен підключити контент-послугу на номер телефону, який використовується у рамках даної Угоди.
 - Для використання Мобільного додатку на іншому пристрої необхідно попередньо видалити Мобільний додаток з пристрою, де він був встановлений раніше, а також видалити інформацію про цей пристрій в Особистому Кабінеті Користувача на сайті my.theradar.com.ua
- Мобільний додаток буде відправляти дані про місцезнаходження на сервер Провайдера з частотою відповідно до налаштувань додатку в тому випадку, якщо на пристрої активні підключення до Інтернету і функція визначення місця розташування.

4. Провайдер надає Користувачеві виняткове право (проста ліцензія) використовувати Мобільний додаток такими способами:

- відтворення Мобільного додатку, тобто його запис в пам'ять мобільного пристрою для подальшої експлуатації виключно в рамках цієї Угоди;
 - використання Мобільного додатку на пристрої Клієнта, а також у складі програмно-апаратного комплексу Клієнта, установкою на пристрій Клієнта.
5. Мобільний додаток повинен використовуватися під назвою «RADAR.Smart». Користувач не має права змінювати назву Мобільного додатку, змінювати і/або видалити знак охорони авторського права або інші відомості, що вказують на Правовласника, яким є Провайдер.
6. Товарні знаки, знаки обслуговування, зображення і логотипи, які використовуються разом з Мобільним додатком, є зареєстрованими товарними знаками. Клієнт не отримує ніяких прав або ліцензій на будь-які з вищезазначених товарних знаків і зобов'язаний не вилучати, не приховувати або не змінювати будь-які знаки відомості (включаючи повідомлення про товарні знаки і авторські права), які можуть бути додані або міститися в Мобільному додатку.

7. Оплата вартості контент-послуги «RADAR.Smart»

- Клієнт сплачує вартість контент-послуги «RADAR.Smart» один раз на рік згідно умов обраного пакету, вартість якого включена у загальну вартість контент-послуги «RADAR.Smart». Оплата проводиться шляхом введення даних банківської карти на сайті або в особистому кабінеті мобільного додатку «RADAR.Smart».
- Якщо після закінчення терміну дії даної Угоди Клієнт у подальшому користується e-Sticker-ом та/або наклейкою безпеки та/або мобільним додатком, установленим на Об'єкті охорони і втрачений ним Об'єкт охорони буде знайдений і переданий Провайдеру, Провайдер організує безкоштовне повернення Об'єкта охорони Клієнту за умови продовження дії контент-послуги «RADAR.Smart» Клієнтом на період 12 місяців, яке дорівнює вартості користування пакету «Smart» з терміном дії 1 (один) рік, або заповнює самотім оплатити вартість кур'єрської доставки Об'єкта охорони при відмові продовження дії контент-послуги «RADAR.Smart».
- У разі несплати Клієнтом контент-послуги «RADAR.Smart», Провайдер не зобов'язаний надавати доступ до контент-послуги, передбаченої даною Угодою.

8. Відповідальність сторін

- У випадку користування пакетом послуг «Start» або «Smart» Клієнт зобов'язується негайно повідомляти Провайдера про факт втрати Об'єкту охорони за номером безкоштовної цілодобової Служби підтримки 0 800 508 112 або 044 528 81 12 (тарифікація дзвінків здійснюється згідно умов Оператора зв'язку).
- Повідомлення Клієнтом Провайдера про факт втрати Об'єкта охорони є підставою для дій, зазначених у п. 4.2. цієї Угоди.
- За невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.
- Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даною Угодою, якщо це невиконання викликане дією обставин непереборної сили, тобто обставин, які наступили проти волі Сторін і не могли бути попереджені своєчасно вжитими розумними заходами. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють: війну, військові дії, стихійні лиха, вибухи, страйки, акти органів влади, які впливають на виконання зобов'язань, а також інші події і обставини, які в ході судового розгляду будуть визнані обставинами непереборної сили. Документом, що підтверджує настання таких обставин є сертифікат, виданий Торгово-Промисловою Палатою України, або інший документ, що вважатиметься належним відповідно до вимог чинного законодавства України.

9. Вирішення спорів

- Сторони домовляються, що всі суперечки, що виникають у процесі виконання даної Угоди, вирішуватимуться шляхом переговорів між сторонами на основі доброї волі і взаєморозуміння.
- У разі виникнення претензій Клієнта до Оператора чи Провайдера, Клієнт подає відповідну заяву з вказівкою змісту претензії. Оператора чи Провайдер зобов'язаний надати відповідь на заяву Клієнта протягом 30 календарних днів з дня її надходження від Клієнта.
- У разі неможливості вирішення суперечок в ході переговорів, суперечки між Сторонами вирішуватимуться у судовому порядку відповідно до діючого законодавства України.

10. Інші умови

- Провайдер має право внести зміни до умов даної Угоди, про що зобов'язаний повідомити Клієнта за 30 календарних днів до моменту вступу змін в силу по електронній пошті, факсом або поштою.
- Все, що не передбачено даною Угодою, регулюється чинним законодавством України.

11. Реквізити Провайдера

ТОВ «РАДАРМ»:

01133, м. Київ, провулок Лабраторний, 6
Пр 26001027101301 в АТ «АЛЬФА-БАНК», МФО 300346
код ЄДРПОУ 42217586, ІПН 422175826556

Директор ТОВ «РАДАРМ»

Козубко К. О.