

Пояснювальна інструкція

Охорона мобільного пристрою з грошовою компенсацією надається Клієнтам пакету «Smart» за умови оплати повної вартості контент-послуги «RADAR.Smart» на момент втрати мобільного пристрою. Грошову компенсацію сплачує ТОВ «РАДАРМІ» в разі невиконання своїх зобов'язань щодо повернення втраченого мобільного пристрою (телефон/смартфон/планшет).

Розмір грошової компенсації

Розмір грошової компенсації складає 2500 грн. та сплачується тільки Клієнтам сплаченого в повному обсязі пакету «Smart».

Умови отримання грошової компенсації

- Клієнту підключено контент-послугу «RADAR.Smart» та сплачений в повному обсязі пакет «Smart»
- На втраченому мобільному пристрої встановлено мобільний додаток та e-Sticker
- На лінії цілодобової безкоштовної служби підтримки контент-послуги «RADAR.Smart» зафіксовано звернення Клієнта з повідомленням про втрату пристрою
- Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту отримання звернення про втрату пристрою не було знайдено
- Клієнт надав необхідний пакет документів

При недотриманні вищезазначених умов, грошова компенсація не надається.

Перелік документів для отримання грошової компенсації

Для реєстрації настання випадку втрати пристрою та надання грошової компенсації на електронну адресу support@theradar.com.ua необхідно надіслати наступний пакет документів:

- Копія паспорта та ідентифікаційного коду
- Копія гарантійного талона або фото коробки від втраченого пристрою, з вказаним IMEI пристрою, для підтвердження права власності на пристрій
- Оригінал заяви на виплату грошової компенсації
- Витяг про реєстрацію заяви в ЄДРР (Єдиний Реєстр Досудових Розслідувань)

Термін отримання грошової компенсації

Грошова компенсація виплачується протягом 10 робочих днів з моменту отримання пакету документів від Клієнта на адресу ТОВ «РАДАРМІ» на банківський рахунок, зазначений в заяві на виплату грошової компенсації.