

## Угода про надання Пакету послуг «Захист багажу» ТОВ «РАДАРМІ»

### 1. Загальні положення

1. ТОВ «РАДАРМІ», іменоване у подальшому «Компанія», надає пакет послуг «Захист Багажу» що полягає у сприянні в поверненні втраченого багажу.
2. Дана Угода визначає правила надання послуг Компанією, а також права та обов'язки сторін у рамках даної Угоди.

### 2. Терміни

Терміни, використані в Угоді, позначають:

**Анкета Клієнта** – електронний документ, що містить інформацію про Клієнта, згода Клієнта з умовами Угоди, яка розміщена на офіційному сайті Компанії [theradar.com.ua](http://theradar.com.ua)

**Клієнт** – фізична особа (резидент України), яка уклала Угоду з Компанією.

**Пакет послуг «Захист багажу»** - набір визначених Угодою послуг, які надаються Клієнтам Компанією.

**Комплекти «Захист багажу»** – упаковка, що містить у собі Бирку на багаж - 1 шт., та інформаційний буклет, що містить інформацію про послуги, які надаються Компанією.

**Об'єкти охорони** – багаж Клієнта (послуга – «Допомога при втраті багажу»).

**Угода** – угода про надання пакету послуг «Захист багажу» Компанією. Дана Угода є публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та діє у рамках пакету послуг «Захист багажу». Текст Угоди розміщено на офіційному сайті Компанії [theradar.com.ua](http://theradar.com.ua)

### 3. Укладення Угоди і термін її дії.

1. Угода вважається укладеною з дня видачі Клієнту Комплекту «Захист багажу».
2. Послуги, вказані у розділі 4 даної Угоди, починають надаватися Компанією починаючи з дати укладення даної Угоди, при умові самостійної активації Клієнтом на офіційному сайті [theradar.com.ua](http://theradar.com.ua)
3. Дана Угода діє на території України та за її межами протягом 12 місяців з дня початку надання послуг, вказаних в розділі 4 даної Угоди.
4. За 30 днів до закінчення терміну дії даної Угоди Компанія може зв'язатися з Клієнтом і запропонувати продовжити дану Угоду на наступний термін, вказавши розмір вартості послуг Компанії. У випадку, якщо Клієнт не відмовився від продовження даної Угоди на новий термін протягом 30 днів, то дана Угода автоматично продовжується на новий термін. Угода продовжується на термін 12 місяців у разі сплати Клієнтом до закінчення терміну дії даної Угоди вартості послуг, вказаної Компанією. У разі несплати Клієнтом вартості послуг Угода вважається розірваною.
5. У випадку, якщо у термін, вказаний у п. 1 розділу 6 даної Угоди, Клієнтом не сплачені послуги Компанії, Угода вважається неукладеною.

### 4. Послуги, що надаються Компанією у рамках Угоди

1. Компанія зобов'язана надати Клієнту Пакет послуг «Захист багажу». До Пакету послуг «Захист багажу» входить послуга «Допомога при втраті багажу».

#### 4.1. «Допомога при втраті багажу»

1. У рамках послуги «Допомога при втраті багажу» Компанія зобов'язується надати Клієнту спеціальну Бирку на багаж, яка містить унікальний ідентифікаційний номер, інформацію про винагороду за повернення Об'єкту охорони, телефонний номер Безкоштовної цілодобової служби підтримки та електронну адресу Компанії для звернень про знахідку. Бирка прикріплюється до валізи, сумки або рюкзака Клієнта.
2. У разі якщо Клієнтом був загублений Об'єкт охорони, до якого була прикріплена Бирка, і інформація про даний об'єкт охорони була передана Компанії особою, що знайшла його, Компанія зобов'язується повідомити Клієнта і передати його Клієнту, надіславши його за адресою, вказаною Клієнтом при повідомленні про знахідку або у Анкеті клієнта при активації Пакету послуг.
3. Якщо в Анкеті Клієнта була некоректно або неточно вказана Персональна інформація або Клієнт не повідомив Компанію про зміну, зазначеної інформації, Компанія не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Угоди.
4. У випадку, вказаному в п. 2 розділу 4.1. даної Угоди, Компанія забезпечує винагороду особі, яка знайшла і повернула багаж. Розмір винагороду фіксований та становить 1000 (одна тисяча) гривень.  
*\*Сума винагороди вказана за вирахуванням всіх податків (податок на доходи фізичних осіб - 18 % та військовий збір - 1,5%). При виплаті винагороди, сума цих податків сплачується податковим агентом (ТОВ "РАДАРМІ") до місцевому та державному бюджету України.*
5. Компанія залишає за собою право обмежити кількість повернень Об'єкту охорони впродовж терміну дії даної Угоди.

### 5. Захист даних

1. Особисті дані Клієнта будуть використовуватися Компанією тільки з метою виконання умов даної Угоди. Дані передаються Клієнтом добровільно з метою забезпечення можливості виконання Компанією зобов'язань за даною Угодою.
2. Клієнт дає згоду на обробку Компанією, включаючи отримання від Клієнта та/або від третіх осіб його персональних даних в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01 червня 2010 року (надалі – Закон). Клієнт надає Компанії право обробляти свої персональні дані будь-яким способом передбаченим Законом та/або вибраним на розсуд Компанії.
3. Клієнт дає згоду про надання своїх персональних даних (кур'єрській/поштової службі доставки) для допомоги у поверненні йому втраченого Об'єкта охорони у обсязі, необхідному для виконання даної дії.
4. Клієнт дає згоду на отримання за вказаними в Анкеті клієнта даними рекламною та іншою інформацією про послуги Компанії.

### 6. Оплата послуг Компанії

1. Клієнт сплачує вартість Пакету послуг «Захист багажу» у момент її придбання.

2. Якщо після закінчення терміну дії даної Угоди Клієнт у подальшому користується Биркою, розміщеною на Об'єкті охорони і втрачений ним Об'єкт охорони буде знайдений і переданий Компанії, Компанія виконає умови Угоди за умови сплати Клієнтом вартості продовження терміну дії Пакету послуг «Захист багажу», або за умови компенсації фактично понесених витрат, пов'язаних з кур'єрською доставкою та наданням винагороди.

3. У разі несплати Клієнтом послуг Компанії, Компанія не зобов'язана надавати послуги передбачені даною Угодою.

### 7. Відповідальність сторін

1. За невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.
2. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даною Угодою, якщо це невиконання викликане дією обставин непереборної сили, тобто обставин, які наступили проти волі Сторін і не могли бути попереджені своєчасно вжитими розумними заходами. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють: війну, військові дії, стихійні лиха, вибухи, страйки, акти органів влади, які впливають на виконання зобов'язань, а також інші події і обставини, які в ході судового розгляду будуть визнані обставинами непереборної сили.
3. У випадку відмови Клієнта від укладення даної Угоди в порядку передбаченому п. 5 розділу 3 даної Угоди і чинним законодавством України, та порушення цілісності Комплекту «Захист багажу» чи не повернення Комплекту «Захист багажу» Компанії, Клієнт зобов'язується відшкодувати спричинені Компанії збитки, пов'язані з пошкодженням (неповерненням Комплекту «Захист Багажу»).
4. Одностороння відмова від даної Угоди не допускається. У випадку відмови однієї Сторони Угоди від даної Угоди до закінчення вказаного в п. 3 розділу 3 терміну (одностороння відмова від Угоди), вина Сторона зобов'язується відшкодувати спричинені іншій Стороні збитки (в тому числі втрачену вигоду), пов'язані з достроковим розірванням даної Угоди.

### 8. Вирішення спорів

1. Сторони домовляються, що всі суперечки, що виникають у процесі виконання даної Угоди, вирішуватимуться шляхом переговорів між сторонами на основі доброї волі і взаєморозуміння.
2. У разі виникнення претензій Клієнта до Компанії, Клієнт подає відповідну заяву з вказівкою змісту претензії. Компанія зобов'язана дати відповідь на заяву Клієнта протягом 30 календарних днів з дня надходження претензії від Клієнта.
3. У разі неможливості вирішення суперечок в ході переговорів, суперечки між Сторонами вирішуватимуться у судовому порядку відповідно до діючого законодавства України.

### 9. Інші умови

1. Компанія має право внести зміни до умов даної Угоди, про що зобов'язана повідомити Клієнта за 30 календарних днів до моменту вступу змін в силу шляхом розміщення нової редакції Умов на офіційному сайті Компанії [theradar.com.ua](http://theradar.com.ua)
2. Якщо протягом 14 календарних днів Клієнт не заявить про незгоду з новими умовами даної Угоди, вказані в п. 1 даного розділу, зміни вважаються схваленими Клієнтом.
3. Сторони на підставі п. 3 ст. 6, ст. 207 та ст. 627 Цивільного кодексу України домовились про використання типографічного відтворення печатки та аналога власноручного підпису уповноваженої особи Компанії, із відповідним їх нанесенням за допомогою будь-яких засобів копіювання при укладенні даної Угоди.
4. З метою реалізації п. 3 розділу 9 даної Угоди, сторони погодили зразок печатки та аналог власноручного підпису уповноваженої особи Компанії у розділі 10 даної Угоди, які одночасно свідчать про укладення даної Угоди.
5. Все, що не передбачено даною Угодою, регулюється чинним законодавством України.

### 10. Реквізити Компанії

ТОВ «РАДАРМІ»:  
01133, м. Київ, провулок Лабораторний, 6  
П/р 26001027101301 в АТ «АЛЬФА-БАНК», МФО 300346  
код ЄДРПОУ 42217586, ІПН 422175826556

Директор ТОВ «РАДАРМІ»

**Власко С.О.**