

**Угода про надання Пакету послуг «Захист домашніх улюбленців»
ТОВ «РАДАРМІ»**

1. Загальні положення

1. ТОВ «РАДАРМІ», іменоване у подальшому «Компанія», надає пакет послуг «Захист домашніх улюбленців», що полягають у повідомленні Компанією Клієнта про місцезнаходження його домашньої тварини у разі втрати.
2. Дана Угода визначає правила надання послуг Компанією, а також права та обов'язки сторін у рамках даної Угоди.

2. Терміни

Терміни, спожиті в Угоді, позначають:

Анкета Клієнта – електронний документ, що містить інформацію про Клієнта і про його Домашнього улюбленця, згода Клієнта з умовами Угоди, яка розміщена на офіційному сайті Компанії theradar.com.ua

Клієнт – фізична особа (резидент України), яка уклала Угоду з Компанією.

Пакет послуг «Захист домашніх улюбленців» - набір визначених Угодою послуг, які надаються Компанією.

Комплект «Захист домашніх улюбленців» – упаковка, що містить у собі Кулон з унікальним ідентифікаційним номером - 1 шт. та інформаційний буклет, що містить інформацію про послуги, які надаються Компанією.

Об'єкти охорони – домашній улюбленець (послуга - «Допомога при втраті домашнього улюбленця»).

Угода – угода про надання пакету послуг «Захист домашніх улюбленців» Компанією. Дана Угода є публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та діє у рамках пакету послуг «Захист домашніх улюбленців». Текст Угоди розміщено на офіційному сайті Компанії theradar.com.ua

3. Укладення Угоди і термін її дії

1. Угода вважається укладеною з дня видачі Клієнту Комплекту «Захист домашніх улюбленців».

2. Послуги, вказані у розділі 4 даної Угоди, починають надаватися Компанією з дати укладення даної Угоди, при умові самостійної активації Клієнтом пакету послуг через контакт центр Компанії «РАДАР» 0800 508 112.

3. Дана Угода діє на території України та за її межами протягом 12 місяців з дня початку надання послуг, вказаних у розділі 4 даної Угоди.

4. За 30 днів до закінчення терміну дії даної Угоди Компанія може зв'язатися з Клієнтом і запропонувати подовжити дану Угоду на наступний термін, вказавши розмір вартості послуг Компанії. У випадку, якщо Клієнт не відмовився від подовження даної Угоди на новий термін протягом 30 днів, то дана Угода автоматично подовжується на новий термін. Угода подовжується на термін 12 місяців у разі сплати Клієнтом до закінчення терміну дії даної Угоди вартості послуг, вказаної Компанією. У разі несплати Клієнтом вартості послуг Угода вважається розірваною.

5. У випадку, якщо у термін, вказаний у п. 1 розділу 6 даної Угоди, Клієнтом не сплачені послуги Компанії, Угода вважається неукладеною.

4. Послуги, що надаються Компанією у рамках Угоди

1. Компанія зобов'язана надати Клієнту Пакет послуг «Захист домашніх улюбленців». До Пакету послуг «Захист домашніх улюбленців» входить послуга «Допомога при втраті домашнього улюбленця».

4.1. «Допомога при втраті домашнього улюбленця»

1. У рамках послуги «Допомога при втраті домашнього улюбленця» Компанія зобов'язується надати Клієнту спеціальний Кулон, який містить унікальний ідентифікаційний номер, інформацію про винагороду за повернення Домашнього улюбленця та номер Безкоштовної цілодобової служби підтримки Компанії. Кулон прикріплюється на нашійник Домашнього улюбленця.

2. У випадку, якщо Клієнтом було втрачено Домашнього улюбленця, до якого був прикріплений Кулон, і інформація про домашнього улюбленця була передана Компанії особою, яка знайшла його, Компанія зобов'язується повідомити Клієнта і передати інформацію про місцезнаходження знайденого Домашнього улюбленця Клієнта, або доставити Домашнього улюбленця Клієнта по вказаній адресі, при необхідності виконання даної дії.

3. У випадку, вказаному в п. 2 розділу 4.1. даної Угоди, Компанія забезпечить винагороду особі, яка знайшла і повернула домашнього улюбленця. Розмір винагороди фіксований та становить 800 (вісімсот) гривень*. *Сума винагороди вказана за вирахуванням всіх податків (податок на доходи фізичних осіб - 18 % та військовий збір - 1,5%). При виплаті винагороди, сума цих податків сплачується податковим агентом (ТОВ "РАДАРМІ") до місцевого та державного бюджетів України.

4. Якщо Клієнтом була вказана некоректна персональна інформація або Клієнт не повідомив Компанію про зміну вказаної в Анкеті клієнта інформації, Компанія не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди.

5. Компанія залишає за собою право обмежити кількість повернень впродовж терміну дії цього договору.

5. Захист даних

1. Особисті дані Клієнта будуть використовуватися Компанією тільки з метою виконання даної Угоди. Дані передаються Клієнтом добровільно з метою забезпечення можливості виконання Компанією зобов'язань за даною Угодою.

2. Клієнт дає згоду на обробку Компанією, включаючи отримання від Клієнта та/або від третіх осіб, його персональних даних в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01 червня 2010 року (надалі – Закон). Клієнт надає Компанії право обробляти свої персональні дані будь-яким способом передбаченим Законом та/або вибраним на розсуд Компанії.

3. Клієнт дає згоду на надання своїх персональних даних (кур'єрській/поштової службі доставки) при необхідності для виконання даної дії.

4. Клієнт дає згоду на отримання за вказаними в Анкеті клієнта даними рекламної та іншої інформації про послуги Компанії.

6. Оплата послуг Компанії

1. Клієнт сплачує вартість Пакету послуг «Захист домашніх улюбленців» у момент її придбання.

2. Після закінчення терміну дії даної Угоди, якщо Клієнт продовжує користуватися Кулоном, розміщеним на Домашньому улюбленці, і в разі втрати Домашнього улюбленця, якщо він був знайдений, Компанія повідомить інформацію про місцезнаходження Домашнього улюбленця та контакти особи що знайшла його. Компанія не нестиме відповідальність за кінцевий результат передачі знайденого Домашнього улюбленця. В повному обсязі Компанія зможе виконати всі передбачені умови вказані у розділі 4.1 лише за умови сплати, яка дорівнює вартості Пакету послуг «Захист домашніх улюбленців».

3. У разі несплати Клієнтом послуг Компанії, Компанія не зобов'язана надавати послуги передбачені даною Угодою.

7. Відповідальність сторін

1. За невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.

2. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даною Угодою, якщо це невиконання викликане дією обставин непереборної сили, тобто обставин, які наступили проти волі Сторін і не могли бути попереджені своєчасно вжитими розумними заходами. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють: війну, військові дії, стихійні лиха, вибухи, страйки, акти органів влади, які впливають на виконання зобов'язань, а також інші події і обставини, які в ході судового розгляду будуть визнані обставинами непереборної сили.

3. У випадку відмови Клієнта від укладення даної Угоди в порядку передбаченому п. 5 розділу 3 даної Угоди і чинним законодавством України, та порушення цілісності Комплекту «Захист домашніх улюбленців» чи не повернення Комплекту «Захист домашніх улюбленців» Компанії, Клієнт зобов'язується відшкодувати спричинені Компанії збитки, пов'язані з пошкодженням (неповерненням) Комплекту «Захист домашніх улюбленців».

4. Одностороння відмова від даної Угоди не допускається. У випадку відмови однієї Сторони Угоди від даної Угоди до закінчення вказаного в п. 3 розділу 3 терміну (одностороння відмова від Угоди), винна Сторона зобов'язується відшкодувати спричинені іншій Стороні збитки (в тому числі втрачену вигоду), пов'язані з достроковим розірванням даної Угоди.

8. Вирішення спорів

1. Сторони домовляються, що всі суперечки, що виникають у процесі виконання даної Угоди, вирішуватимуться шляхом переговорів між сторонами на основі доброї волі і взаєморозуміння.

2. У разі виникнення претензії Клієнта до Компанії, Клієнт подає відповідну заяву з вказівкою змісту претензії. Компанія зобов'язана дати відповідь на заяву Клієнта протягом 30 календарних днів з дня надходження претензії від Клієнта.

3. У разі неможливості вирішення суперечок в ході переговорів, суперечки між Сторонами вирішуватимуться у судовому порядку відповідно до діючого законодавства України.

9. Інші умови

1. Компанія має право внести зміни до умов даної Угоди, про що зобов'язана повідомити Клієнта за 30 календарних днів до моменту вступу змін в силу шляхом розміщення нової редакції Умов на офіційному сайті Компанії theradar.com.ua

2. Якщо протягом 14 календарних днів Клієнт не заявить про незгоду з новими умовами даної Угоди, вказані в п. 1 даного розділу, зміни вважаються схваленими Клієнтом.

3. Сторони на підставі п. 3 ст. 6, ст. 207 та ст. 627 Цивільного кодексу України домовилися про використання типографічного відтворення печатки та аналога власноручного підпису уповноваженої особи Компанії, із відповідним їх нанесенням за допомогою будь-яких засобів копіювання при укладенні даної Угоди.

4. З метою реалізації п. 3 розділу 9 даної Угоди, сторони погодили зразок печатки та аналог власноручного підпису уповноваженої особи Компанії у розділі 10 даної Угоди, які одночасно свідчать про укладення даної Угоди.

5. Все, що не передбачено даною Угодою, регулюється чинним законодавством України.

10. Реквізити Компанії

ТОВ «РАДАРМІ»:

01133, м. Київ, провулок Лабораторний, 6
П/р 26001027101301 в АТ «АЛЬФА-БАНК», МФО 300346
код ЄДРПОУ 42217586, ІПН 422175826556

Директор ТОВ «РАДАРМІ»
Власко С.О.