

**Угода про надання Пакету послуг «Охоронець КредитМаркет»
ТОВ «Майсейфеті»**

1. Загальні положення

1. ТОВ «Майсейфеті», іменоване у подальшому «Компанія», надає пакет послуг «ОХОРОНЕЦЬ КРЕДИТМАРКЕТ», що полягають у повідомленні Компанією оператора мобільного зв'язку Клієнта про втрату Клієнтом мобільного телефону і SIM-картки, а також сприянні у поверненні втрачених мобільного телефону, SIM-картки, ключів та документів: паспорту громадянина України або посвідчення водія, що належать Клієнту.
2. Дана Угода визначає правила надання послуг Компанією, а також права та обов'язки сторін у рамках даної Угоди.

2. Терміни

Терміни, спожиті в Угоді, позначають:

Анкета Клієнта – документ, що містить інформацію про Клієнта, згода Клієнта з умовами Угоди.

Клієнт – фізична особа (резидент України), яка уклала Угоду з Компанією.

Пакет послуг «ОХОРОНЕЦЬ КРЕДИТМАРКЕТ» - набір визначених Угодою послуг, які надаються Компанією на термін 12, 24, 38 та 48 місяців.

Комплект «ОХОРОНЕЦЬ КРЕДИТМАРКЕТ» – упаковка з пластикового блистеру, що містить у собі Брелок для ключів з ідентифікаційним номером - 1 шт., Set наліпок безпеки – 1 шт. та інформаційний буклет, що містить інформацію про послуги, які надаються Компанією.

Об'єкти охорони – мобільний телефон і SIM-картка Клієнта (послуга – «Охорона мобільного телефону»), ключі Клієнта (послуга – «Охорона ключів») та паспорт громадянина України або посвідчення водія, які належать Клієнту (послуга – «Охорона документів»).

Угода – угода про надання пакету послуг «ОХОРОНЕЦЬ КРЕДИТМАРКЕТ» Компанією. Дана Угода є публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та діє у рамках пакету послуг «ОХОРОНЕЦЬ КРЕДИТМАРКЕТ». Текст Угоди розміщено на офіційному сайті Компанії <https://www.theradar.com.ua/ua>

3. Укладення Угоди і термін її дії.

1. Угода вважається укладеною з дня видачі Клієнту Комплекту «ОХОРОНЕЦЬ КРЕДИТМАРКЕТ».

2. Послуги, вказані у розділі 4 даної Угоди, починають надаватися Компанією через 3 робочих дні, починаючи з дати укладення даної Угоди.

2. Дана Угода діє на території України в залежності від типу обраного пакету, протягом 12, 24, 38 та 48 місяців з дня початку надання послуг, вказаних в розділі 4 даної Угоди.

3. За 30 днів до закінчення терміну дії даної Угоди Компанія може зв'язатися з Клієнтом і запропонувати продовжити дану Угоду на наступний термін, вказавши розмір вартості послуг Компанії. У випадку, якщо Клієнт не відмовився від продовження даної Угоди на новий термін протягом 30 днів, то дана Угода автоматично продовжується на новий термін. Угода продовжується на термін 12 місяців у разі сплати Клієнтом до закінчення терміну дії даної Угоди вартості послуг, вказаної Компанією. У разі несплати Клієнтом вартості послуг Угода вважається розірваною.

4. У випадку, якщо у термін, вказаний у п. 1 розділу 6 даної Угоди, Клієнтом не сплачені послуги Компанії, Угода вважається неукладеною.

4. Послуги, що надаються Компанією у рамках Угоди

1. Компанія зобов'язана надати Клієнту Пакет послуг «ОХОРОНЕЦЬ КРЕДИТМАРКЕТ». До Пакету послуг «ОХОРОНЕЦЬ КРЕДИТМАРКЕТ» входять послуги «Охорона мобільного телефону», «Охорона ключів» та «Охорона документів».

4.1. «Охорона мобільного телефону»

1. У рамках послуги «Охорона мобільного телефону» Компанія зобов'язується надати Клієнту наліпку безпеки яка містить унікальний ідентифікаційний номер, інформацію про винагороду за повернення Об'єкту охорони та номер цілодобової Служби підтримки Компанії. Наліпка безпеки клеїться до кришки мобільного телефону Клієнта. У разі втрати Клієнтом Об'єкта охорони Компанія зобов'язується повідомити оператора мобільного зв'язку Клієнта про втрату Клієнтом Об'єкта охорони з метою його блокування та припинення можливості користування Об'єктом охорони особами, які не мають на це права.

2. У разі втрати Клієнтом Об'єкту охорони, він зобов'язаний негайно повідомити про це Компанію зателефонувавши за номером телефону 0 800 508 112 (сервіс доступний для Клієнта 24 години на добу у робочі та вихідні дні, дзвінки зі стаціонарних телефонів на території України безкоштовні).

3. При отриманні повідомлення від Клієнта про втрату Об'єкту охорони уповноважений співробітник Компанії здійснює ідентифікацію Клієнта, після чого повідомляє оператора мобільного зв'язку Клієнта про втрату Клієнтом Об'єкту охорони. Повідомлення оператора мобільного зв'язку Клієнта відбувається не пізніше 15 хвилин з моменту отримання повідомлення від Клієнта.

4. У випадку якщо мобільний телефон, на якому була розміщена наліпка безпеки, був знайдений і переданий Компанії особою, що його знайшла, Компанія зобов'язується повідомити Клієнта і передати його Клієнту, відславши поштою за адресою, вказаною Клієнтом у Анкеті клієнта.

5. У випадку, вказаному в п. 4 розділу 4.1. даної Угоди, Компанія забезпечує винагороду особі, яка знайшла і повернула Об'єкт охорони.

6. У наступний робочий день після повідомлення оператора мобільного зв'язку Клієнта про втрату останнім Об'єкту охорони, Клієнту направляється повідомлення (по електронній пошті), що інформує про здійсненні Компанією дії.

7. Для виконання Компанією вказаних вище дії Клієнт зобов'язаний:

а) вказати у Анкеті клієнта достовірну і повну інформацію про Об'єкт охорони;
б) у разі, коли вказаний в Анкеті клієнта мобільний телефон є корпоративним мобільним телефоном, – надати Компанії дані юридичної особи, що є власником даного мобільного телефону і SIM-картки;

в) якщо Клієнт не є власником SIM-картки, він зобов'язаний передати Компанії достовірну інформацію про власника SIM-картки;
г) повідомляти Компанію про зміну даних, вказаних у Анкеті клієнта.

8. Якщо Клієнт не надасть даних, що стосуються Об'єктів охорони, або надасть помилкові дані, чи не повідомить Компанію про зміну цих даних, Компанія не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Угоди.

9. Якщо повідомлення оператора мобільного зв'язку Клієнта про втрату Об'єкту охорони вимагає надання спеціальної інформації, зокрема такої як пароль/код, Клієнт зобов'язаний надати його Компанії під час повідомлення про втрату Об'єкту охорони. Компанія не відповідає за невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди, у випадку, якщо їх виконання залежить від надання Клієнтом спеціальної інформації і дана інформація не була надана Клієнтом Компанії.

10. Компанія залишає за собою право обмежити кількість повернень Об'єкту охорони впродовж терміну дії цієї Угоди.

4.2. «Охорона ключів»

1. У рамках послуги «Охорона ключів» Компанія зобов'язується надати Клієнту брелок для ключів, який містить унікальний ідентифікаційний номер, інформацію про винагороду за повернення Об'єкту охорони та номер цілодобової Служби підтримки Компанії.

2. У випадку, якщо Клієнтом було втрачено Об'єкт охорони, до якого був прикріплений брелок, і даний Об'єкт охорони був переданий Компанії особою, яка знайшла його, Компанія зобов'язується, повідомити Клієнта і передати знайдений Об'єкт охорони Клієнту, відславши його поштою за адресою, вказаною Клієнтом у Анкеті клієнта.

3. У випадку, вказаному в п. 2 розділу 4.2. даної Угоди, Компанія забезпечить винагороду особі, яка знайшла і повернула Об'єкт охорони.

4. Якщо Клієнтом у Анкеті клієнта була вказана некоректна адреса, або Клієнт не повідомив Компанію про зміну, вказаної в Анкеті клієнта адреси, Компанія не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди.

5. Компанія залишає за собою право обмежити кількість повернень Об'єкту охорони впродовж терміну дії цієї Угоди.

4.3. «Охорона документів»

1. У рамках послуги «Охорона документів» Компанія зобов'язується надати Клієнту наліпку безпеки яка містить унікальний ідентифікаційний номер, інформацію про винагороду за повернення Об'єкту охорони та номер цілодобової Служби підтримки Компанії. Наліпка безпеки клеїться на паспорт громадянина України або посвідчення водія, які належать Клієнту.

2. У випадку якщо Об'єкт охорони, на якому була розміщена наліпка безпеки, був знайдений і переданий Компанії особою, що його знайшла, Компанія зобов'язується повідомити Клієнта і передати його Клієнту, відславши поштою за адресою, вказаною Клієнтом у Анкеті клієнта.

3. У випадку, вказаному в п. 2 розділу 4.3. даної Угоди, Компанія забезпечить винагороду особі, яка знайшла і повернула Об'єкт охорони.

4. Якщо Клієнтом у Анкеті клієнта була вказана некоректна адреса, або Клієнт не повідомив Компанію про зміну, вказаної в Анкеті клієнта адреси, Компанія не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди.

5. Якщо після закінчення 30 днів з дати напрямку Клієнтові повідомлення про знаходження у Компанії Об'єкту охорони, Клієнт не зв'яжеться з Компанією, то Компанія направить знайдений Об'єкт охорони Клієнта в компетентні органи за місцем реєстрації Клієнта.

6. Компанія залишає за собою право обмежити кількість повернень Об'єкту охорони впродовж терміну дії цього договору.

5. Захист даних

1. Особисті дані Клієнта будуть використовуватися Компанією тільки з метою виконання даної Угоди. Дані передаються Клієнтом добровільно з метою забезпечення можливості виконання Компанією зобов'язань за даною Угодою.

2. Клієнт дає згоду на обробку Компанією, включаючи отримання від Клієнта та/або від третіх осіб його персональних даних в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01 червня 2010 року (надалі – Закон). Клієнт надає Компанії право обробляти свої персональні дані будь-яким способом передбаченим Законом та/або вибраним на розсуд Компанії.

3. Клієнт дає згоду про надання своїх персональних даних (кур'єрській/поштової службі доставки) для допомоги у поверненні йому втраченого Об'єкта охорони у обсязі, необхідному для виконання даної дії.

4. У випадку, якщо дана Угода укладається за сприяння юридичної особи, з якою Компанія уклало Агентський або інший договір, Клієнт доручає даний юридичній особі передати Компанії інформацію, надану Клієнтом в Анкеті клієнта.

5. Клієнт дає згоду на отримання за вказаними в Анкеті клієнта даними рекламної та іншої інформації про послуги Компанії.

6. Клієнт дає згоду на ведення запису його телефонних розмов з Компанією при зверненні Клієнта з повідомленням про втрату Об'єкту охорони.

6. Оплата послуг Компанії

1. Клієнт сплачує вартість Пакету послуг «ОХОРОНЕЦЬ КРЕДИТМАРКЕТ» у момент її придбання.

2. Сторони цим погодили можливість оплати Клієнтом пакету послуг «ОХОРОНЕЦЬ КРЕДИТМАРКЕТ» шляхом залучення кредитних коштів. В такому випадку Клієнт самостійно укладає договір про надання кредиту з відповідною фінансовою установою.

3. Якщо після закінчення терміну дії даної Угоди Клієнт у подальшому користується брелоком та/або наліпкою безпеки, розміщеною на Об'єкті охорони і втрачений ним Об'єкт охорони буде знайдений і переданий Компанії, Компанія видасть Об'єкт охорони Клієнту за сплату, яка дорівнює вартості Пакету послуг «ОХОРОНЕЦЬ КРЕДИТМАРКЕТ», а також компенсацію фактично понесених витрат, пов'язаних з кур'єрською доставкою та забезпечення винагородою.

4. У разі несплати Клієнтом послуг Компанії, Компанія не зобов'язана надавати послуги передбачені даною Угодою.

7. Відповідальність сторін

1. За невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.

2. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даною Угодою, якщо це невиконання викликане дією обставин непереборної сили, тобто обставин, які наступили проти волі Сторін і не могли бути попереджені своєчасно вжитими розумними заходами. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють: війну, військові дії, стихійні лиха, вибухи, страйки, акти органів влади, які впливають на виконання зобов'язань, а також інші події і обставини, які в ході судового розгляду будуть визнані обставинами непереборної сили.

3. У випадку відмови Клієнта від укладення даної Угоди в порядку передбаченому п. 5 розділу 3 даної Угоди і чинним законодавством України, та порушення цілісності Комплекту «ОХОРОНЕЦЬ КРЕДИТМАРКЕТ» чи не повернення Комплекту «ОХОРОНЕЦЬ КРЕДИТМАРКЕТ» Компанії, Клієнт зобов'язується відшкодувати спричинені Компанією збитки, пов'язані з пошкодженням (неповерненням) Комплекту «ОХОРОНЕЦЬ КРЕДИТМАРКЕТ».

4. Одностороння відмова від даної Угоди не допускається. У випадку відмови однієї Сторони Угоди від даної Угоди до закінчення вказаного в п. 3 розділу 3 терміну (одностороння відмова від Угоди), вина Сторона зобов'язується відшкодувати спричинені іншій Стороні збитки (в тому числі втрачену вигоду), пов'язані з достроковим розірванням даної Угоди.

8. Вирішення спорів

1. Сторони домовляються, що всі суперечки, що виникають у процесі виконання даної Угоди, вирішуватимуться шляхом переговорів між сторонами на основі доброї волі і взаєморозуміння.

2. У разі виникнення претензій Клієнта до Компанії, Клієнт подає відповідну заяву з вказівкою змісту претензії. Компанія зобов'язана дати відповідь на заяву Клієнта протягом 30 календарних днів з дня надходження претензії від Клієнта.

3. У разі неможливості вирішення суперечок в ході переговорів, суперечки між Сторонами вирішуватимуться у судовому порядку відповідно до діючого законодавства України.

9. Інші умови

1. Компанія має право внести зміни до умов даної Угоди, про що зобов'язано повідомити Клієнта за 30 календарних днів до моменту вступу змін в силу по електронній пошті, факсом або поштою.

2. Якщо протягом 14 календарних днів Клієнт не заявить про незгоду з новими умовами даної Угоди, вказані в п. 1 даного розділу, зміни вважаються схваленими Клієнтом.

3. Сторони на підставі п. 3 ст. 6, ст. 207 та ст. 627 Цивільного кодексу України домовились про використання типографічного відтворення печатки та аналога власноручного підпису уповноваженої особи Компанії, із відповідним їх нанесенням за допомогою будь-яких засобів копіювання при укладенні даної Угоди.

4. З метою реалізації п. 3 розділу 9 даної Угоди, сторони погодили зразок печатки та аналог власноручного підпису уповноваженої особи Компанії у розділі 10 даної Угоди, які одночасно свідчать про укладення даної Угоди.

5. Все, що не передбачено даною Угодою, регулюється чинним законодавством України.

10. Реквізити Компанії

ТОВ «Майсейфеті»:

03150, м. Київ, вул. Анрі Барбюса, 5-В, секція 2, офіс 8,
П/р UA61351005000026007396497200 в АТ «УкрСиббанк» у м. Харкові, МФО 3511005
код ЄДРПОУ 35690429, ІПН 356904226559, св-во ПДВ 100346737
Тел. (044) 220 40 22, mysafety@mysafety.ua

Директор ТОВ «Майсейфеті»
С.О. Власко